

Endesa Distribución Eléctrica
Servicio de Atención al Cliente
Av. Paralelo nº 51
08004 Barcelona

D. con DNI y con domicilio en calle
..... de la ciudad, con código postal
..... y con teléfono con todo respeto expreso:

Me dirijo a Uds. con el objeto de presentar la siguiente reclamación, referente a
..... (explicar los hechos, los motivos de nuestra
reclamación y, si se conoce, el derecho que nos asiste como usuarios).

(En caso de haber llamado por teléfono antes, hacer referencia a la llamada telefónica y
dejar escrito el número de incidencia que nos habrán proporcionado).

En virtud de estos hechos remito la presente reclamación considerando que mis
derechos e intereses han sido lesionados.

Es por ello que exijo:

1. (Exigencia primera) (por ejemplo, devolución del importe facturado indebidamente).
2. (Exigencia segunda)
3. Etc.

Sin otro particular, espero una respuesta por parte de esta empresa y una atención a esta reclamación a la mayor brevedad posible. En caso de no recibir respuesta me veré en la obligación de acudir a organismos judiciales y extrajudiciales para que mis derechos sean restituidos.